

# Wafa MEMMI

10 ans d'expérience managériale

Tel : 58 38 90 90

Skype : wafa.memmi

[Cypres.coaching@gmail.com](mailto:Cypres.coaching@gmail.com)



## Manager, Coach et Formatrice

### Spécialiste en Communication

#### Expertise :

##### **Formations :**

- Techniques commerciales basées sur la PNL.
- Techniques de présentation et prise de parole en Public.
- Communication Interpersonnelles.
- L'importance et le pouvoir de l'objectif.
- Gestion d'équipe et des conflits.
- Gestion du stress et du temps.

##### **Accompagnement en Coaching :**

- Prise de conscience de l'état actuel et passer à l'état désiré.
- Donner un sens à l'objectif et mettre en place un plan d'action.
- Traitement des polarités et des hésitations.
- Traitement des phobies et des traumatismes.
- Générer la motivation.
- Cesser un comportement indésirable et acquérir de nouveaux comportements.
- Changer les paramètres du vécu.

#### Formations et certifications :

- 2011 : « Fixation des objectifs de Vente et Tableau de bord Commercial » avec M. Tarak Hassine
- 2012 : « Techniques de Ventes et négociation commerciale » avec M. Moez Naceur
- 2013 : « Communication Inter- personnelles » avec Myriam Lilia Besbes
- 2014 : « Technicien en PNL » : Certifiée par Society of NLP
- 2015 : « Analyses Financières et Tableaux de Bord » avec Mme Fadwa Marwen Chakroun
- 2015 : « Mind Mapping » Avec le Pr Toni Buzan
- 2015 : « Les lois cosmiques » avec Pr Adel Nemri
- 2015 : « Praticien en PNL » : Certifiée par Society of NLP
- 2016 : « Activ'Neuro Coaching » avec Florent Fusier

## Expérience dans l'enseignement :

- **2004/2005 : ISIT'COM Sousse :**  
2<sup>ère</sup> année Télécommunication : Gestion de projet  
2<sup>ème</sup> année Télécommunication : Création d'entreprises
- **2005/2006 : EAD Tunis**  
1<sup>ère</sup> année Design Graphique : Marketing
- **2014/2015 : UIT Tunis :**  
1<sup>ère</sup> année Informatique : Communication : techniques de présentation.  
2<sup>ème</sup> année Informatique et Réseaux : Communication : prise de parole en public  
3<sup>ème</sup> année Informatique et Réseaux : Communication  
Mastère Informatique, Génie logicielle, Réseaux : Communication Interpersonnelles

## Expérience professionnelle :

**Décembre 2015** : Fondatrice du cabinet Cyprès

Activités :

- Coaching individuel personnel et professionnel
- Formations en communication
- Ateliers pratiques basés sur la communication
- Animation de team buildings
- Conférences en communication

**Janvier 2009** à aujourd'hui : DGA Associée à MH Distribution

- 2009 : lancement de l'activité dans la distribution de réactifs de laboratoires dans le secteur de la biologie clinique.
- 2010 : Partenaire exclusif en Tunisie de la marque WOCK des sabots professionnels.
- 2011 : Création de l'enseigne Le Praticien : magasin de vente de blouses , sabots et accessoires para.
- 2014 : Partenaire exclusif en Tunisie de La marque Innocid (désinfectants et produits d'hygiène)

**Avril 2013 – Aujourd'hui** : Gérante de la société Protulab :

- Gestion de l'équipe
- Projet de mise à niveau du matériel
- Calcul des coûts et optimisation des ressources.

**Juin 2008- Décembre 2008** : Chef produits Sénior à Argania Distribution

- Chef produits dermo-cosmétiques.
- Participation dans la stratégie de 2009, et participation au séminaire International organisé par Pierre Fabre.

- Mise en place du plan d'action de 2009.
- Suivi et application du plan d'action 2008 pour mes produits.
- Organisation de deux événements de communication et gestion des équipes: Une animation sur la plage à Hammamet pour lancer les produits solaires, et un cocktail dinatoire organisé pour les pharmaciens pour lancer une nouvelle gamme de produits anti-âges.

#### **Avril 2006 - Juin 2008 : Gérante de protulab**

- Mise en place du système ISO 9001 :2000.
- Recrutement et formation d'une équipe technique qualifiée.
- Suivi de l'activité et développement des marchés.
- Optimisation de la production et installation d'un laboratoire de contrôle.

#### **Septembre 2005 – Mars 2006 : Consultante Junior au cabinet 2CW**

- Organisation du salon Outsourcing 2006 : chargée de la communication
- Organisation du pavillon Tunisien au SMSI 2006 : chargée de la communication et de la mission d'affaires entre Hommes d'affaires Tunisiens et étrangers et suivi de la concrétisation de ces RDV.

### **Cursus Académique :**

- **2004/2006** : Mastère en Marketing à l'ISG avec mention très bien pour le mémoire : « Relation servicielle entre producteur et distributeurs ».
- **2003/2004** : Maîtrise en Marketing à L'ISG de Tunis avec mention Très bien pour le mémoire : « L'effet des personnages emblématiques sur la consommation des produits, chez les enfants ».
- **1998/1999** : Bac Maths au Père blanc.

### **Travail associatif :**

- 2004/2005 : Rédactrice en chef du Journal le BARDOLAIS - AIESEC  
Chairman d'une conférence nationale et d'une conférence locale.
- 2003/2004 : Présidente du Comité Local d'AIESEC BARDO
- 2002/2003 : Vice-Présidente Ressources Humaines au comité local AIESEC BARDO
- 2002/2005 : Formatrice nationale dans plusieurs conférences nationales et locales.